

中央美术学院

2021 年博士招生考试在线考试操作手册

第一部分 考试及监控系统下载安装

一、考试系统——易考客户端下载安装说明

1. 设备要求

1) 安装在线考试（易考）客户端需要带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（Win7、Win10）或 Mac OS（10.13 以上）；

2) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可），还需具备可正常工作的扬声器、麦克风；

3) 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

4) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

5) 考生自行下载自己熟悉的输入法，**参加小语种考试的考生须提前安装好对应语种的输入法；**

6) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，避免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊；

2. 在线考试平台（易考）客户端下载及安装

请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），软件安装包见附件。

客户端安装包下载完成后，以 Windows 考试设备为例，双击安装包即可安装在线考试平台（易考）客户端，推荐使用默认路径安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标（如下图 1 所示）。



(图 1)

3. 在线考试平台（易考）客户端调试

1) 双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的口令进入系统（如下图2所示）。

特别提醒：正式考试与在线测试、模拟考试口令不同，请考生注意查看中央美术学院官网发布的通知获取口令。

考试时间以北京时间为准，考生须在考试前核对电脑本地时间。

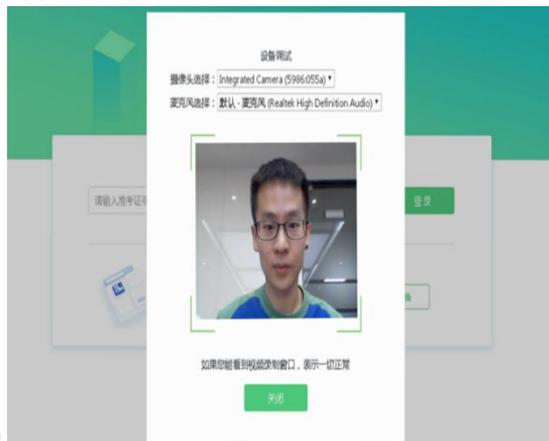


(图2)

2) 点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如能清晰地看到摄像头摄录图像，说明摄像头调用正常。本次考试要求同时开启音频、视频监控，需确保调试摄像头与麦克风正常工作（如下图3、图4所示）。



(图3)



(图4)

二、监控系统——优巡 APP 下载安装说明

1. 设备要求

建议考生使用系统为 ios12、android 7.0 及以上的手机，不得使用平板电脑、电脑等设备。

2. 监控系统（优巡）客户端下载及安装

IOS 手机：

在 APPStore 中搜索“优巡”（版本号为 1.1.4）下载并安装。首次启动 APP 登录过程中会提示开启相机和麦克风访问权限，请确认开启。

Android 手机：

使用手机浏览器的“扫一扫”功能扫描下方二维码，下载和安装优巡 APP，版本号为 1.1.4，**请务必使用浏览器扫码下载。**



首次启动 APP 会提示开启拍照、录音和文件访问权限，不同品牌和版本手机开启权限界面略有不同，请确认开启三项权限。

三、考试及监控系统客服咨询

电话客服：021-31074604（服务时间为 3 月 18 日-24 日 8:00-22:00）。

在线客服：通过易考客户端进入，服务时间为**在线测试、模拟考试及正式考试期间。**

第二部分 在线考试流程及分步骤操作解析

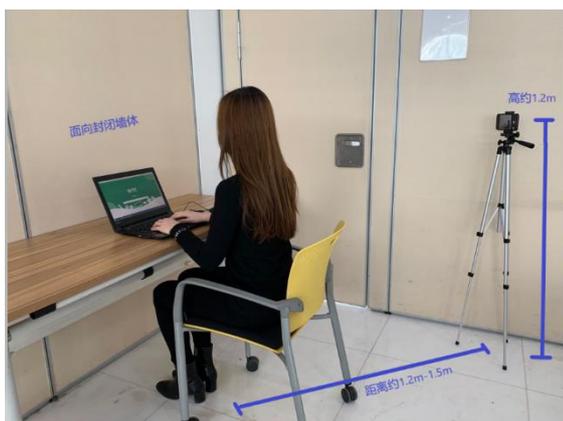
一、考场网络条件要求

1. 考场应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。
2. 网络带宽建议使用带宽 50M 以上的独立光纤网络，每位考生网络上传速度不低于 4MB/s；
3. 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

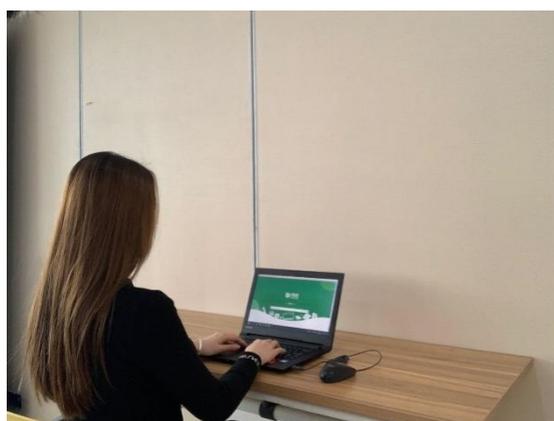
特别提醒：考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试系统继续作答，考试系统支持答题结果实时保存，因此考生可在网络故障发生之前作答结果的基础上继续答题；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

二、考场内设备布置要求

考生须面向墙壁，第一机位从正面拍摄，放置在距离考生 30cm 处，需拍摄到完整且清晰面部。第二机位从考生侧后方 45° 距离考生 1.2m-1.5m 左右处拍摄，高度适宜（如图 5 所示），布置原则为可以拍摄到考生侧面、考生双手、考试桌面情况、主设备电脑全屏幕，从第二机位可以监控到考试正常答题时视野范围内无盲区（如图 6 所示）。



（图 5 双机位摆放示意图）



（图 6 优巡 APP 视角画面）

考试开始前，考生应先架设好监控手机并登录。在监控手机完成身份核验并开始录制后，考生登入考试系统等待考试开始。

三、在线考试平台（易考）在线考试流程

1. 在线考试平台（易考）客户端登录

1) 双击运行“eztest”程序，在在线考试平台（易考）客户端界面输入考试对应的口令进入系统。

特别提醒：正式考试与在线测试、模拟考试口令不同，请考生注意查看中央美术学院官网发布的通知获取口令。

2) 根据考试要求，在开考前 15 分钟至开考后 15 分钟内，**输入身份证号（忽略系统显示的准考证号字样）**登录（如下图 7 所示）。

如果身份证号末尾带字母“X”的，登录时的身份证号需要用大写 X。港澳台考生如果证件号内带有“()”，如 H1*****8(9)，请去掉()为 H1*****89。



(图 7)

2. 信息确认及拍照

1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（以实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续（如下图 8 所示）；

(图 8)

2) 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。本照片将会和公安部数据库进行对比（如下图9所示）。



(图9)

3. 答题及交卷

1) 点击开始考试，进入考试界面（如下图10所示）；



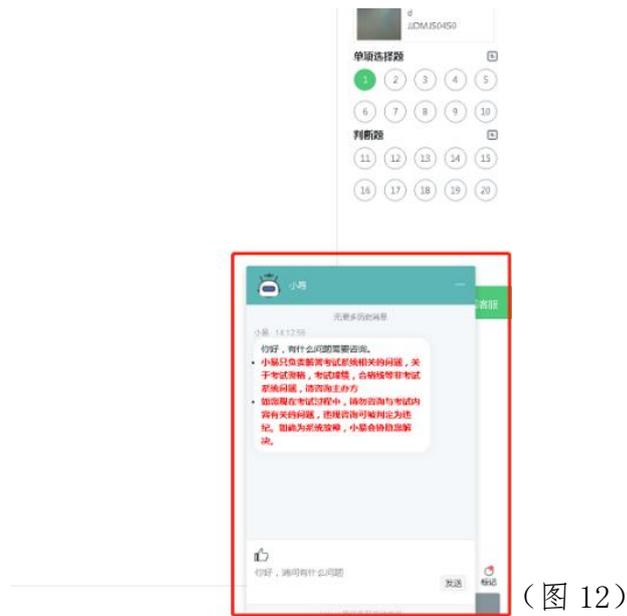
(图10)

2) 答题结束后，考生可以点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷。（如下图11所示）；考试结束时，系统将对答题结果进行保存并自动交卷。



(图11)

3) 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。(如下图 12 所示)。



特别提醒：

1. 技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。

2. 考生端窗口进行了防作弊处理，考生端启动后，窗口全屏显示，且通过键盘操作无法切换到其它窗口。考生可于开考一小时后通过“结束考试”退出考试。

四、监控系统（优巡 APP）操作流程

1. 登陆并确认身份

1) 输入**身份证号（忽略系统显示的准考证号字样）**和“考试 ID”，阅读并勾选同意隐私条款后，点击【进入考试】。(如下图 13 所示)

特别提醒：正式考试与在线测试、模拟考试的考试 ID 不同，请考生注意查看中央美术学院官网发布的通知获取考试 ID。

如果身份证号末尾带字母“X”的，登录时的身份证号需要用大写 X。港澳台考生如果证件号内带有“()”，如 H1*****8(9)，请去掉()为 H1*****89。

2) 核对考生信息。



(图 13)

2. 人脸识别核验身份

由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败。连续五次验证失败后系统也会提示“跳过人脸验证，进入考试”，系统将拍摄照片，不会造成影响监考视频录制。针对人脸识别验证失败的考生照片，后续将由监考老师进行人工核验。

3. 考中求助

点击监控画面中右上角的【…】打开菜单，选择【求助】，向监考老师发起求助，然后请耐心等待老师发起视频通话。（如下图 14 所示）



(图 14)

4. 考试结束

1. 考试结束后，点击监控画面中右上角的【…】打开菜单，选择【完成考试】后，考生即可关闭优巡 APP。提前完成交卷的考生，同样选择【完成考试】，退出优巡 APP 即可。

2. 考试结束的 5 分钟后，监控系统将自动终止。

五、其他

1. 请考生提前下载《中央美术学院 2021 年博士研究生招生在线考试考场规则》，并认真研习学习，遵守考场规则。

2. 请考生认真阅读操作手册，并按时进行在线测试、模拟考试和正式考试。未按时参加考试者视为放弃。

3. 所有考试操作均须本人独立完成，否则视为作弊。

4. 考生自行准备考试场所，考试环境相对安静和独立，不得有其他人出现，否则视为违规。

5. 考试过程中考生全程不得离开考场（包括去卫生间），如果要离开考场请交卷结束考试。

6. 迟到 15 分钟者视为主动放弃考试资格。

7. 考试期间不得翻阅参考书籍等资料，不得查阅电脑、接打电话，否则视为违规；考生全程不得使用笔和纸。

8. 考生需要面对墙壁，不能是玻璃或镜子。如果正面或者侧面有窗户，需要拉上窗帘，避免光线过强影响监控视频录制。

9. 考试全程保持优巡 APP 前台运行，考生不得将 APP 推到后台，不能切换至其他 APP 或回到手机桌面，否则视为放弃考试。

10. 考试过程中监控手机会进行统一语音播报，手机不能静音，考生须将手机音量调至最大。

11. 优巡监控系统显示的剩余时间为视频监控录制自动结束的剩余时间（视频录制自动结束时间默认为考试结束后 5 分钟），非考试结束剩余时间，考试结束时会有语音播报。

中央美术学院招生处

2021 年 3 月 17 日