



Easier · Safer · Fairer

# AI云监控（优巡） APP安装使用说明



# 用户须知

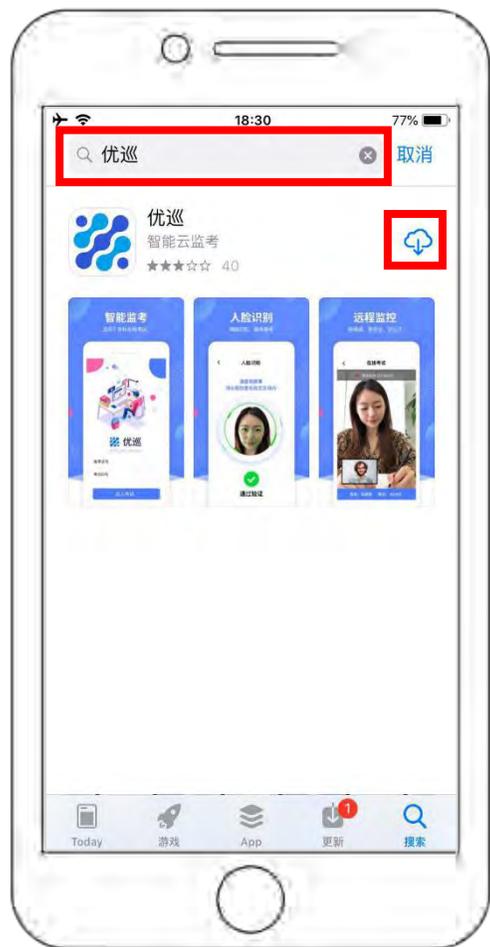
1. 网络要求：稳定WIFI或4G网络
2. 监考设备要求：

系统	版本
 IOS	IOS13及以上
 Android	Android 4.1及以上

3. 使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入移动电源。
4. 使用软件前应关掉无关应用或提醒功能，并设置呼叫转移或拒接所有来电，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。
5. 如有使用问题，请联系技术支持。

# IOS APP下载与安装

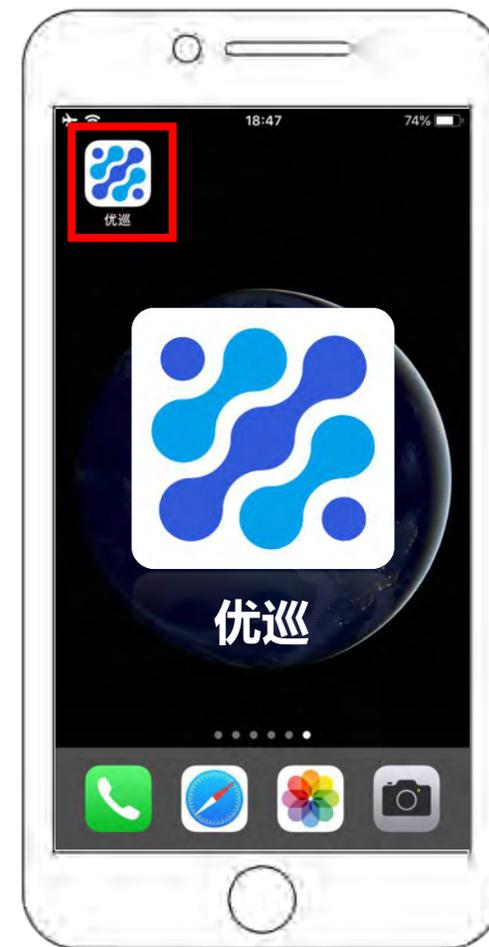
在APP Store中搜索优巡，  
找到以下应用



点击图标  
下载APP



点击该图标并开始使用



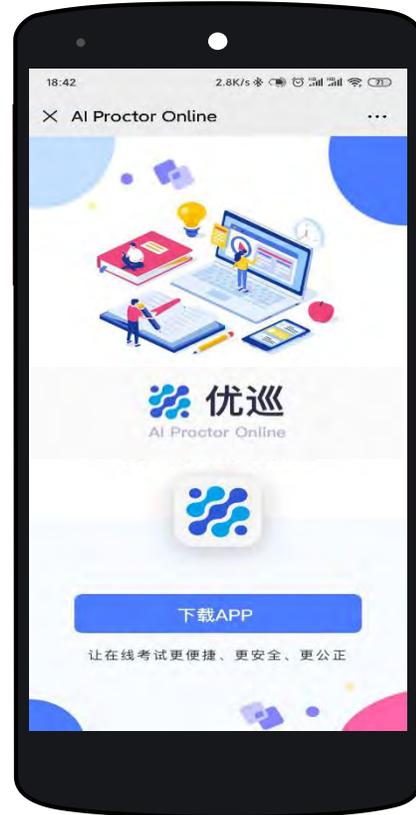
# Android APP下载与安装

使用**微信扫描**下面二维码

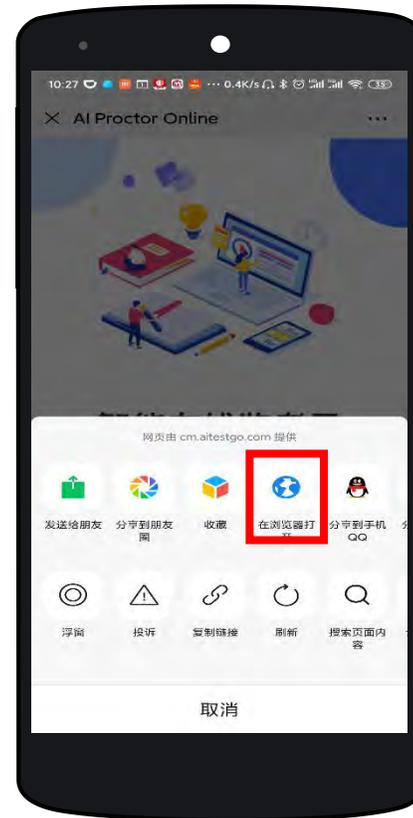


Android手机若自动跳转至QQ浏览器或手机自带浏览器，请直接点击**下载APP**

如未自动跳转浏览器  
请点击右上侧...标志



选择**在浏览器打开**



点击**下载APP**，  
并**安装**



# Android APP端操作-登录并开启权限

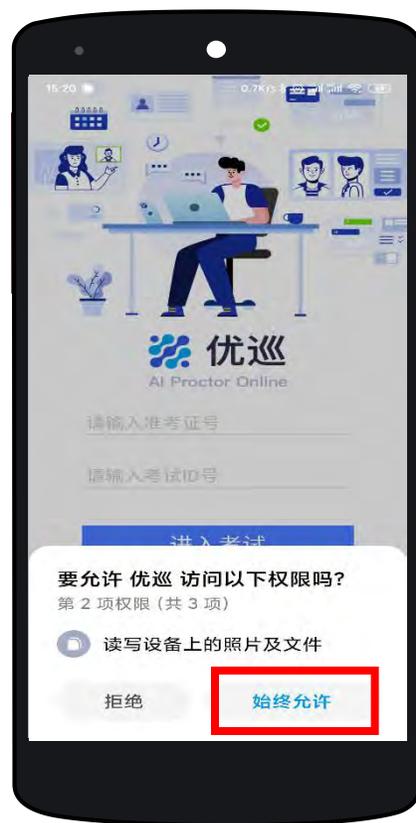
启动 APP



开启拍摄权限



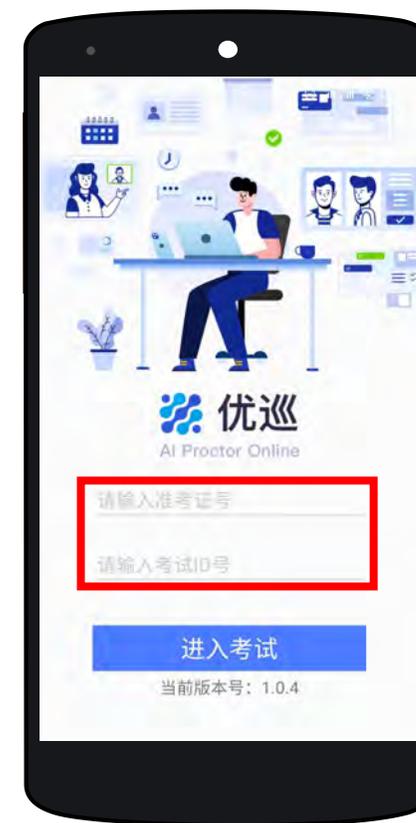
开启文件权限



开启语音权限



输入准考证号及考试ID号, 进入考试



不同品牌Android手机开启权限方式不同, 请确保开启拍摄、文件、语音权限

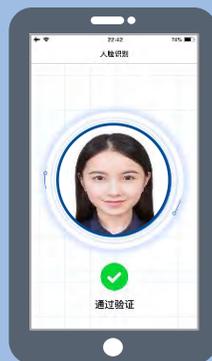
# 手机端操作步骤



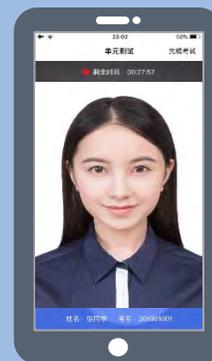
安装AI云监考  
APP



登录考试



身份识别

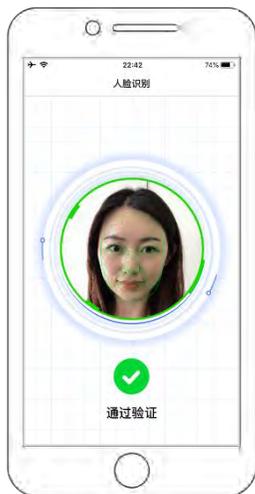


开始考试



结束考试

# APP端操作-验证并进入考试



验证通过



手机须按照学校操作手册要求的位置固定



人脸验证异常

由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败。验证失败后系统会提示“**跳过人脸验证，进入考试**”，不会造成影响监考视频录制。



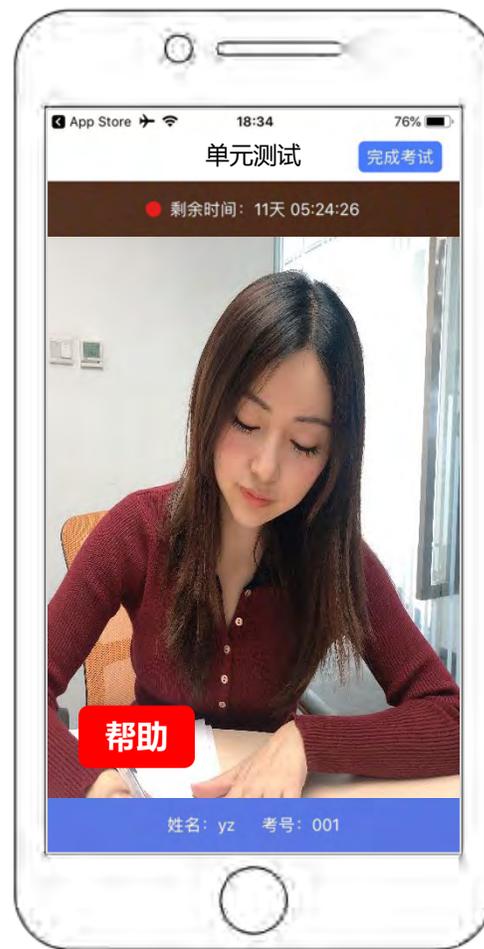
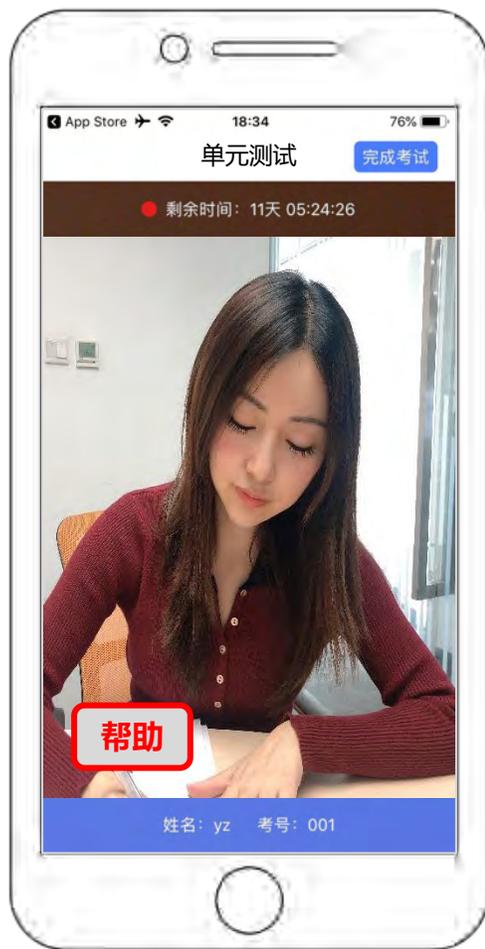
# APP端操作-请求帮助

考试中，可点击**帮助**  
向监考老师请求帮助

确认请求帮助

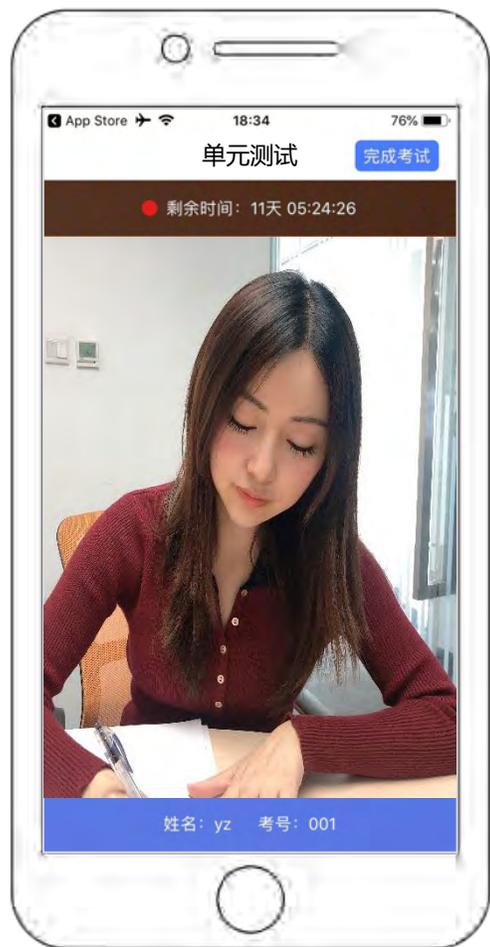
取消帮助请求

确认取消请求



# APP端操作-结束考试

考试结束后，点击**完成考试**



**确认**结束考试



**返回**登录界面



# 注意事项

- 进入到人脸识别，将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗，如识别未通过，请调整角度或识别环境。
- 请根据考试安排，提前进入APP测试，如遇到无法登陆或使用问题，可联系技术支持。开考前支持重复登陆登出。
- 保证手机**电量充足**，避免手机断电关机导致被判断违规。
- 考试开始后，选择结束考试，将记为“考生已交卷”；强行退出APP或掉线，将视为“离线”异常。
- 手机**不能静音**，全程调至**正常音量**，确保考试中能听到监考老师的呼叫。
- 考试全过程，优巡APP始终**保持前台运行**状态，不能最小化或退出；避免造成录像中断，被识别为疑似作弊行为。
- 考试开始后，请根据考试要求遵守考试纪律。您在考试中的行为将由AI识别并推送给后台监考老师和系统。
- 考试过程中，考官可根据需要与您视频沟通。

# 在线技术支持



访问以下网址或手机扫描二维码，点击页面右侧的“联系客服，在线咨询”

<http://www.aitestgo.com/>





Easier · Safer · Fairer

祝您考试顺利

